

くらしあんしんサポート24

暮らしのトラブルにお電話1本。

24時間365日 緊急駆けつけ！



くらしあんしんサポート24



トラブルやお困りごとにお電話1本。安心をお届けいたします。

「くらしあんしんサポート24」は、日々の暮らしの中で起こる急なトラブルやお困りごとを解決に導く、会員さま向けのサービスです。お電話1本で駆けつけ、一次対応いたします。

水周りのトラブル

⚠️ 蛇口から水が漏れている。
トイレが詰まって流れない。

ガラスのトラブル

⚠️ 誤ってガラスを割ってしまった。
帰宅したら、ガラスにヒビが入っていた。

ガラスが割れて交換が必要な場合には **最大30,000円**の交換補助金給付

カギのトラブル

⚠️ カギを紛失して入れない。
外出先にカギを忘れてしまった。
カギの調子が悪くて、ドアが開かない。

カギが開かない場合には **最大10,000円**の宿泊補助金給付

建具のトラブル

⚠️ ドアの開閉がしづらい。
窓のサッシがガタついて閉まりづらい。

在宅確認

⚠️ 離れて暮らしている両親が
家に居るか心配。

**24時間
365日**

会員さまの暮らしのトラブルに
緊急駆けつけ、一次対応いたします。

電気のトラブル

⚠️ 突然ブレーカーが落ちた。
インターフォンが鳴らない。
換気扇のスイッチを押しても作動しない。

ガス・給湯器のトラブル

⚠️ ガスコンロの火が点かない。
お湯が出ない。

くらしあんしんサポート24のサービスなら、こんなにお得です！

トラブル例	対処方法	一般料金	会員料金
カギを紛失して家に入れない	ピッキング・サムターン回しでカギを開けた	25,000円～	無料
トイレが詰まって水が溢れた	詰まり除去作業・清掃をした	20,000円～	無料
誤ってガラスを割ってしまった	ガラスの清掃後に交換	36,000円～	無料 <small>ガラス交換補助金を適用の場合</small>
インターフォンが鳴らなくなった	通電チェックと接触不良解消	16,000円～	無料
空き巣にあったので引越したい	引越し費用の一部を補助	再入居費用	10万円給付 <small>再入居お見舞い金を適用の場合</small>



水周りのトラブルサポート

キッチンやトイレ、洗面、お風呂の水漏れや詰まりなどのトラブルに駆けつけ、一次対応いたします。
作業例：止水作業・詰まり除去・清掃・ボルトの増し締め

※部品代は別料金となります。金額は事前に提示いたします。
※原因箇所が共用部に及ぶ場合は、本サービスの対象外となります。



カギのトラブルサポート

お部屋のカギの紛失、閉まらない、開かないなどのトラブルに駆けつけ、一次対応をいたします。
作業例：開錠作業・破錠作業

※開錠・破錠には、運転免許証などの顔写真入りの身分証明書により居住者の本人確認、または管理会社、警察官の立会いを必要とします。
※特殊なカギの場合は、管理会社様へ相談頂く場合があります。 ※破錠した場合の現状復帰、2箇所目の作業は有料となります。



電気のトラブルサポート

ブレーカーが落ちてしまい復旧方法が分からないなど、スイッチ、コンセント、分電盤などの不具合に駆けつけ、一次対応いたします。
作業例：通電確認・接触不良解消

※食洗器、冷蔵庫等の家電は対象外となります。
※部品代、特殊作業が必要な場合は、実費負担が発生します。



ガス・給湯器のトラブルサポート

ガスコンロの火がつかない、お湯が出ないなどのトラブルに駆けつけ、一次対応いたします。
作業例：元栓、メーター確認・マイコンメーター安全装置確認・循環フィルター清掃

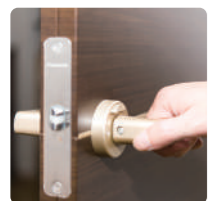
※状況やエラー表示により製造メーカーやガス会社の対応になる場合がございます。
※交換になる場合は管理会社の承諾が必要となります。



ガラスのトラブルサポート

ガラスが割れてしまったなどのトラブルに対して駆けつけ、一次対応をいたします。
作業例：散乱したガラスの清掃、養生・ガラスの交換（補助金適用の場合）

※割れたガラスの交換希望の際は、お見積りを提示のうえ別料金にて承ります。
※ガラス交換補助金給付をご活用いただけます。他の保険が適用される場合には保険金が優先されます。



建具のトラブルサポート

ドアや窓などの建具トラブル、開閉時の不具合に駆けつけ、一次対応を行います。
作業例：丁番の増し締め・引戸の戸車などの修理、調整

※部品代は別料金となります。金額は事前に提示いたします。



在宅確認サポート

ご指定のお宅を外観から確認し、状況を報告致します。
作業例：1人暮らし中のお子様や高齢のご両親などの確認

※在宅確認サポートは、外観上からの確認のみで、対象者と直接コンタクトは致しません。

補助金給付制度

急に費用が発生しても、ご安心いただけます。



バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら！同じ部屋に住み続けるのは嫌という方が多いはず。その際、引っ越し費用・敷金・礼金はご入居様負担となっているのが現状です。

このような場合の費用負担を軽減するため、再入居費用として最大10万円までのお見舞い金をお支払いします。

再入居費用として
お見舞い金
最大 **10万円**
お支払い

※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。
詳しくは、会員規約をお読みください。

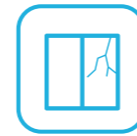


宿泊補助金

カギのトラブルで駆けつけたけど開かない。

このような場合に宿泊補助金を最大10,000円給付いたします。

※年に1回まで



ガラス交換補助金

ガラスが割れてしまい、自分で負担しなくてはいけない。

このような場合に最大30,000円給付いたします。



自転車修理補助金

普段使いの自転車の修理代もバックアップ。パンクやチェーン外れなど、自転車の修理時に自転車修理補助金(最大2,000円)を給付します。

※年に1回まで

※補助金給付には手続きが必要となります。手続きの方法は「くらしあんしんサポート24」会員規約をご確認ください。

無料サービス

追加工事も軽作業であれば、ご負担なく迅速に対応します。

出張費 + 60分以内の作業 **→** 5,000円以内の修理費(部品代等も)

19ヶ国語対応

外国語通訳スタッフが19ヶ国語で対応。お客様をサポートします。



※日本語・英語・中国語(北京語)・韓国語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・フランス語・タイ語・イタリア語・ドイツ語・マレー語・ロシア語・モンゴル語・スペイン語・ネパール語・ポルトガル語・ミャンマー語・クメール語となります。

“24 Hours Secure Support” Call Center supports customers in English for 24 hours. (Through an interpreter)

爱泊满24小时安心支援服务中心, 提供24小时中国語服務。(通过口語翻譯人員為您服務)

愛泊滿24小時安心支援服務中心, 提供24小時中國語服務。(通過口語翻譯人員為您服務)

O centro de chamadas da “Assistencia Segura 24 horas” presta atendimento em português 24 horas.(O atendimento será através de um intérprete.)

El centro de llamadas de “Assistència Segura 24 Horas” ofrece atención en español las 24 horas.(La atención será mediante un intérprete.)

※地域や状況によっては、後日の対応となる場合もございます。

※別料金となる場合は、事前にお見積りを提示いたします。管理会社、家主様のご了承を得ていただく場合がございます。

※入居時点での不具合はサポートの対象外となります。管理会社または家主様へご連絡ください。

おかげさまで、多くのお客様にご満足いただいております。



カギのトラブルサポート

外出先から帰宅したところ、鍵がなくなっている事に気づき慌てましたが、管理会社さんに紹介された、「暮らしあんしんサポート24」に加入していた事を思い出し連絡。受付もスムーズで作業員もすぐ駆けつけてくれて、無事部屋に入ることができました。「暮らしあんしんサポート24」に加入して本当に良かったです。



ガス・給湯器のトラブルサポート

給湯器のトラブルと思い、「暮らしあんしんサポート24」に連絡したところ、ガスの供給が止まっていた事がわかりました。マイコンメーターの復旧方法を丁寧に教えていただいた為、自分で解決する事ができました。また、ガスの供給が止まる原因を説明して下さい好印象でした。無事お風呂に入ることもできたので、感謝しています。



水周りのトラブルサポート

仕事から帰宅したところ、キッチン下から漏水していました。すでに管理会社さんの営業していない時間で、尽くす手がないと困っていました。そんな時に携帯に登録していた「暮らしあんしんサポート24」へ思い切って連絡。作業員さんが駆けつけてすぐに応急処置をして下さりました。夜間帯にも連絡がつくので、とても頼れるサービスです。



水周り・カギのトラブルサポート

新生活がスタートしすぐにトイレを詰まらせてしまい、「暮らしあんしんサポート24」へ連絡しました。作業員さんがすぐに詰まりを直してくれて助かりました。その後に部屋の鍵をなくしてしまい、また「暮らしあんしんサポート24」へ連絡。その際もすぐに作業員に開錠してもらい、部屋に入る事ができました。一人暮らしで頼り先がなく不安でしたが、「暮らしあんしんサポート24」が駆けつけてくれると思うと安心です。



電気のトラブルサポート

室内側のインターホンが鳴らず困っていたため、「暮らしあんしんサポート24」へ連絡。作業員さんが駆けつけてくれて、配線をつなぎ直して頂きインターホンが鳴るようになりました。電気の配線には詳しくなく、来客に気付かず困っていたのですごく助かりました。



便利屋サービス

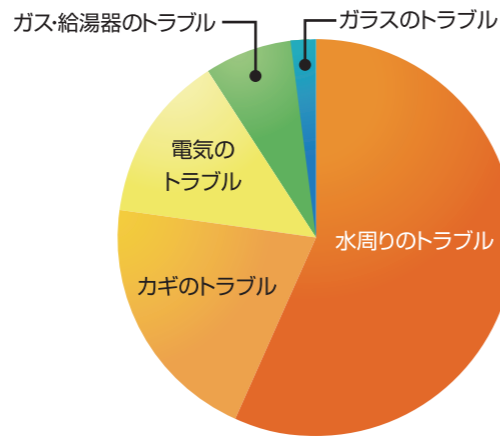
洗濯機を購入し、自分で設置を試みましたが、取り付けできず。一人暮らしを始めて間もなかった為、近隣に業者がいるかもわからず悩んでいました。そんな時、「暮らしあんしんサポート24」のパンフレットに便利屋サービスの文字を発見。思い切って連絡したところ、業者さんから折り返しご連絡が入り料金説明と日程調整を行っていただきました。電話一本で業者さんを紹介いただき、無事洗濯機を使用できるようになりました。

24時間緊急駆けつけトラブルサポートのご利用状況

時間別トラブル入電件数



トラブル別利用率



コールセンターにかかってくる電話のうち、1/3以上が夜間(18:00~翌7:59)です。トラブルの内容は、水周りのトラブルが半数以上、続いて、カギのトラブル・電気のトラブルとなっています。深夜、休日など不動産管理会社の営業時間外に、緊急を要する内容のトラブルでお困りの時でも、迅速に対応しますので、急を要するトラブルに見舞われても安心です。

そのほか、身の回りのサービスが、会員価格でご利用いただけます。

割引サービス

パソコンサポート

パソコンのトラブルはおまかせ！最短で、お電話いただいた当日に訪問が可能です。

会員特典
10%OFF

受け付け時間：9:00~21:00(年中無休)

プロのハウスクリーニング

換気扇掃除・ワックスがけなどに、掃除のプロが徹底対応！

会員特典
10%OFF
初回のみ

便利屋サービス

日頃の「困った！」専門スタッフがお手伝いします。

会員特典
会員価格

車のガラス修理

飛び石やイタズラでガラスが割れてしまった際の修理費を割引！

10%OFF

ふとん丸洗い

ご自宅に引き取りにお伺いします！

10%OFF

レンタル用品

家具・家電からレジャー用品まで。

10%OFF

愛犬向け健康チェックサービス

ペット郵送健康診断を手配。

10%OFF

家具移動

重たい家具の移動もおまかせ！

会員価格

靴/バッグ修理・クリーニング

お気に入りの品をプロがケア！

5%OFF

フラワーギフト

用途・ご予算に合わせて対応します。

送料
無料

夜の見守り

トイレ介助やお話のお相手など。18:00~翌10:00の間で1回12時間

10%OFF
初回のみ

宅配買取サービス

本、DVD、CD、ゲーム、ブランド品等を宅配買取！
受け付け時間：10:00~19:00(平日・土) 10:00~17:00(日・祝)



会員特典
買取価格
5%UP

詳しくは、ネットオフHPにてご確認ください。
サービス提供会社：リネットジャパングループ株式会社
〒474-0053 愛知県大府市柘山町3丁目33番地
古物商許可番号 541050100100 愛知県公安委員会許可

宅配クリーニング

ご自宅までお引き取り、完了後お届け！

会員特典
10%OFF
クリーニング

会員特典
送料
基本無料

※北海道・沖縄は別途1,000円(税別)

管球交換サービス

手が届かない、方法がわからない電球を交換します！

会員特典
会員価格

家事代行

料理・洗濯・掃除など、プロが代行。

会員価格

電子錠・ホームセキュリティ

空き巣対策・セキュリティ強化に。

会員価格

宅配食

栄養バランスを考えた健康食をお届け！

5%OFF

介護用品 レンタル・販売

車いすなど、専門会社をご用意。

会員価格

生活相談ダイヤル

年3回まで
無料

マタニティ・育児相談

出産前の健康や育児の方法など、大変な時期の悩みを相談できます。

ペット相談

ペットの健康相談やペットの食事など、大切なペットについて相談できます。

健康相談

体調が悪くなった時や、メタボの相談など、健康について相談できます。

医療相談

医療の専門用語やセカンドオピニオンについて、医療の疑問や不安を相談できます。

介護相談

介護に関する各種手続きや、介護の悩みについて相談できます。

メンタル相談

人間関係や職場の悩み、話を聞いてもらいたいとき相談できます。

法律相談

トラブルに巻き込まれたとき、法律について聞きたいときに相談できます。

食生活相談

栄養バランスや食事の仕方など、毎日の食事について相談できます。

相続相談

調べても分かりづらい相続についての税金や、財産分与など、相談できます。

内容によって、予約や相談時間の指定があります。詳しくは、専用フリーダイヤルへお問い合わせください。